

# IN-Software Helpline-Rückrufservice für Anwender ohne Software-Pflegevertrag

Auftrag bitte per Fax an 07202 – 705 201

**Was ist Helpline?** Bei Fragen zu „Wie-funktioniert-was“ und für kurze Einweisungen, die keinen Termin vor Ort erfordern, steht Ihnen unser Helpline-Service zur Verfügung. Die Mitarbeiter der Helpline können sich ohne zeitlichen Druck mit Ihrer speziellen Frage beschäftigen. Die kurze und preiswerte Alternative zu einer Schulung vor Ort!

**Wie funktioniert die Helpline?** Das funktioniert ganz einfach!  
Sie schicken uns eine kurze Beschreibung Ihrer Frage und einen Terminwunsch.  
Wir rufen Sie innerhalb von einem Werktag zurück, um mit Ihnen einen Termin zu vereinbaren.

Firmenstempel

Lizenznummer: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Durchwahl: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

**JA**, rufen Sie mich am \_\_\_\_\_ ab \_\_\_\_\_ Uhr zurück.

## Konditionen: Rückrufservice von 8.00 - 17.00 Uhr

Der Rückruf erfolgt durch die Helpline

Für **die ersten** angefangenen 15 Minuten: EUR 25,- zzgl. ges. MwSt.

Für **je weitere** angefangenen 15 Minuten: EUR 25,- zzgl. ges. MwSt.

**Es entstehen Ihnen hierdurch keine zusätzlichen Telefongebühren!**

Meine Anfrage:

---

---

---

---

---

Rechnungsstellung: *(Wird von IN-Software ausgefüllt !)*

Uhrzeit von: \_\_\_\_\_ bis: \_\_\_\_\_ Zeit gesamt: \_\_\_\_\_ in Min

Thema: \_\_\_\_\_ Betrag: \_\_\_\_\_ in EUR

IN-Software GmbH  
Produktion und Vertrieb  
Mozartstraße 54  
76307 Karlsbad

 **Software  
ist unser  
Handwerk**  
[www.in-software.com](http://www.in-software.com)

Telefon 07202/705 100  
Telefax 07202/705 101  
Mail [vertrieb@in-software.com](mailto:vertrieb@in-software.com)  
INternet : [www.in-software.com](http://www.in-software.com)