

# FAQ - Häufig gestellte Fragen und die Antworten!

## Wie kann ich per Fernzugriff mit IN-FORM PROfessional arbeiten?

Für einen Zugriff von außerhalb auf Ihr Firmennetzwerk empfehlen wir die Terminalserver (TS)-Lösung von Microsoft. Die TS-Funktion ist bei den Betriebssystemen Windows 2000-Server und Windows 2003-Server vorhanden. Als Clients empfehlen wir WinXP-Arbeitsstationen.

### Was ist der Unterschied zwischen einer TS-Verbindung und einer normalen Netzwerk-Verbindung?

Bei der TS-Verbindung werden zwischen Server und Client nur Daten von Tastatur, Maus und Monitor übertragen. Die Anwendung und alle Rechenprozesse laufen auf dem Terminalserver ab. Somit werden keine Programmdateien übertragen. Dieses Prinzip erfordert daher nur eine niedrige Bandbreite der Verbindung, ist somit schon per normaler ISDN-Verbindung (64 kBit/s) möglich. Da alle Anwendungen und Prozesse- unter Umständen auch die mehrerer Benutzer- auf dem TS ablaufen, sollte dieser Server sehr leistungsfähig sein.

Bei einer normalen Netzwerk-Verbindung werden wesentlich mehr Daten auf den Client übertragen. Dafür ist eine Bandbreite von 100 MBit/s erforderlich.

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen beim Zugriff per Terminalserver via Internetverbindung, diese per **VPN** zu schützen. Allgemein versteht man unter einem VPN (Virtual Private Network) ein Netzwerk, welches private Daten verschlüsselt über ein öffentliches Netzwerk transportiert.

Andernfalls ist der Zugriff auf den „Terminal-Server“ für das gesamte Internet offen und nur durch ein Passwort geschützt.

### Kann man anstelle des Terminalservers auch PCAnywhere verwenden?

Im Prinzip ja, dies ist allerdings abhängig von den gestellten Anforderungen.

**Vorteil:** - Man benötigt keinen extra Terminalserver (Hardware + Software)

**Nachteil:** - Der Arbeitsplatz, auf welchen per PCAnywhere zugegriffen wird kann in der Firma nicht verwendet werden, da die Software die Kontrolle des „Hauptrechners“ übernimmt.

- Nur ein Client kann per Fernzugriff auf den „Hauptrechner“ in der Firma zugreifen.  
Per TS-Lösung können mehrere Clients auf den Server gleichzeitig zugreifen.

Allgemein: Das TS-Prinzip funktioniert auf der Netzwerkebene und kann auch für den Fernzugriff auf andere Programme verwendet werden.

Bitte wenden Sie sich bei weiteren Fragen an Ihren Hardware-Betreuer.

Ihr IN-Software Hotline-Team